


금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“**금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게**”

	보 도 자 료		
	보도	2021. 4. 29.(목) 조간	배포

담당부서	금융소비자보호총괄국	김범준 국장(3145-5700), 홍진섭 팀장(3145-5692)
------	------------	--------------------------------------

제 목 : 금융소비자가 알아두면 유용한 금융정보 길라잡이 10選

- 금융감독원은 금융소비자정보포털(파인, fine.fss.or.kr)을 통해 소비자정보, 금융상품 비교, 금융거래내역 조회 등 다양한 정보*를 제공 중임
 - * 금융권역별로 공통, 은행·카드, 보험·증권, 연금, 서민·중소기업 등 8개 분야에서 총 56개 금융정보서비스를 제공
- 한편, 금융상품 정보, 내 계좌 조회 등 금융정보 이용방법·절차 등과 관련 여전히 많은 상담문의·민원*이 접수
 - * '20년 중 금감원은 금융자문, 개인정보 유출시 대응요령 등 금융상담 서비스(약 13만건) 진행 및 Q&A민원 등 단순질의 민원(약 5천건)을 처리
- 이에 민원·문의 빈도가 높고, 소비자가 알아두면 유용하게 이용할 수 있는 주요 금융정보(10가지) 활용방법 등을 선정·안내
- 앞으로 대면·비대면 금융거래를 계획 중인 금융소비자 분들께 많은 도움이 되기를 기대함

◆ 알아두면 유용한 금융정보 길라잡이 10選 ◆

- ① 잠자는 내 돈을 찾아보세요!
- ② 카드 포인트 통합 조회하고 현금처럼 쓰세요!
- ③ 상속인 금융거래조회서비스를 이용해보세요!
- ④ 내 계좌를 한눈에 확인·관리하세요!
- ⑤ 내 보험 계약을 간편하게 조회하고 손쉽게 관리하세요!
- ⑥ 금융상품을 한눈에 비교해보고 선택하세요!
- ⑦ 통합연금 포털을 활용하여 든든한 노후를 준비하세요!
- ⑧ 자동차보험 가입 정보는 한곳에서 해결하세요!
- ⑨ 개인정보 유출 시 온라인으로 등록하고 금융사고 예방하세요!
- ⑩ 보이스피싱과 불법 금융 관련 정보를 꼭 확인하세요!

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

금융소비자가 알아두면 유용한 금융정보 길라잡이 10選

1 금융회사에 숨어있는 내 재산 찾아보기

① 잠자는 내 돈을 찾아보세요! (잠자는 내 돈 찾기)

- 거래이후 장기간 찾아가지 않은 휴면금융자산*에 대한 조회 서비스 제공
 - * ①~④ 휴면예금(은행·저축은행·새마을금고·서민금융), ⑤ 내보험 찾아줌, ⑥ 휴면증권, ⑦ 카드포인트, ⑧ 미수령주식·배당금, ⑨ 과납 자동차보험료, ⑩ 파산금융기관 미수령금, ⑪ 미환급 공과금
- 서민금융진흥원 휴면예금(1천만원 이하), 미환급 공과금 등 일부 소액 자산은 조회 후 바로 환급 신청이 가능

☞ 휴면예금 조회: 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 잠자는 내 돈 찾기 / 휴면예금 찾아줌 / 휴면예금통합조회 / 공동인증서 인증 / 결과 확인

② 카드 포인트 통합 조회하고 현금처럼 쓰세요! (카드 포인트 조회)

- 카드사별 미사용 포인트를 통합 조회*하고 필요시 현금화(1포인트=1원) 하여 본인의 계좌로 일괄 이체 가능
 - * 카드사별 미사용 잔여포인트, 소멸예정포인트, 소멸예정일을 통합 조회

☞ 조회: 파인(fine.fss.or.kr) / 은행·카드 / 카드포인트 조회 / 통합조회·계좌입금 / 본인확인 (휴대폰인증 등) / 결과 확인

③ 상속인 금융거래조회서비스를 이용해보세요! (상속인 금융거래조회)

- 금융회사에 남아 있는 사망자(피성년·피한정후견인, 실종자 등 포함)의 금융재산 및 채무 정보에 대한 일괄조회* 서비스를 제공
 - * 각종 연금가입 여부, 세금체납 정보, 공공정보, 상조회사 가입여부 등 비금융 정보도 함께 안내
- 금감원 및 금융회사 등에 내방하여 신청서를 제출*하면 신청일로부터 20일 내에 「파인」을 통해 확인이 가능
 - * (접수처) 금융감독원(본원 및 각 지원), 금융회사(은행, 일부 보험·증권사, 농·수협단위조합, 우체국), 지자체(시·군·구, 읍·면·동 주민센터)

☞ 조회: 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 상속인 금융거래조회 / 조회결과 바로가기 / 신청인 이름·접수번호 입력 / 결과 확인

2 금융자산 간편하게 관리하기

4 내 계좌를 한눈에 확인·관리하세요! (내 계좌 한눈에)

- 한 번의 본인인증·로그인으로 전 금융권의 본인계좌*를 원스톱 조회하고 소액·비활동성 계좌에 대한 정리(해지·잔고이전)가 가능

* (업권별) 은행, 저축은행, 상호금융, 보험, 카드, 증권 (상품별) 예금, 보험계약, 대출, 카드·포인트 등

☞ 조회(예: 은행권) : 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 내 계좌 한눈에 / 계좌통합조회(은행) / 공동인증서 로그인 / 휴대폰인증 / 결과 확인

5 내 보험 계약을 간편하게 조회하고 손쉽게 관리하세요! (내 보험 찾아줌)

- 본인이 계약자·피보험자로 되어 있는 모든 보험(생·손보)의 계약내역과 찾아가지 않은 보험금* 등에 대해 조회가 가능

* ① 만기보험금(만기도래 등), ② 중도보험금(일정조건을 충족하면 지급되는 자녀교육자금, 건강진단자금 등), ③ 휴면보험금(소멸시효가 완성된 보험금)

☞ 조회: 파인(fine.fss.or.kr) / 보험·증권 / 내보험 찾아줌 / 이름·휴대폰번호·주민번호 등 입력 / 본인인증(공동인증서 등) / 결과 확인

3 금융상품 비교하고 합리적으로 선택하기

6 금융상품을 한눈에 비교해보고 선택하세요! (금융상품 한눈에)

- 여러 금융회사의 금융상품을 간편하게 비교·선택 가능토록 금융상품(예·적금, 대출 등 총 850개 금융상품) 비교공시 서비스를 제공

☞ 조회(예: 정기적금) : 파인(fine.fss.or.kr) / 공통 / 금융상품 한눈에 / 적금 / 희망조건 입력(금액, 저축예정기간 등) / 금융상품 검색 / 해당조건에 맞는 검색결과 확인

7 통합연금포털을 활용하여 든든한 노후를 준비하세요! (통합연금포털)

- 연금 가입내역*, 연금수령예상액, 노후재무진단 서비스 등 공적·사적 연금 정보를 통합 제공

* 6개 공적연금기관(국민·공무원·사학·주택연금 등) 및 80개 사적연금기관(은행, 보험 등)의 가입내역

- 금융회사에 방문하지 않아도 온라인을 통해 연금계좌(연금저축, 퇴직연금, 개인형IRP)의 가입·해지, 이체, 연금개시 신청이 가능

☞ 가입내역 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 통합연금포털 / 본인인증(회원가입후 로그인) / 내 연금조회·재무설계 / 내 연금조회 / 결과 확인

☞ 노후재무진단 서비스 이용방법 : 파인(fine.fss.or.kr) / 통합연금포털 / 내 연금조회·재무설계 / 노후 재무설계 / 요건 입력(은퇴연령, 월생활비 등) / 노후필요자금계산(필요시 상품 추천 이용)

8 자동차보험 가입 정보는 한곳에서 해결하세요! (자동차보험포털)

- 자동차보험의 가입부터 사고발생 및 보상처리 등 전 과정에서 필요한 정보를 일괄조회가 가능토록 안내

☞ (보험가입시) 중고차 사고이력 및 침수여부 확인 : 파인(fine.fss.or.kr) / 보험증권 / 자동차보험 포털 / 정보포털서비스 / 자동차보험가입시 / 카히스토리 / 차량번호 등 입력 후 내역 확인

- **관련기관**(대법원·금감원·보험개발원 등)이 제공하는 대법원 판례, 분쟁조정 사례 등 자동차보험 관련 **중요 정보**를 한곳에서 검색 가능

☞ (자동차 사고시) 분쟁조정 판례 검색 : 파인(fine.fss.or.kr) / 보험증권 / 자동차보험 포털 / 정보검색 서비스 / 검색어 입력 / 결과 확인

4 금융사고 예방하고 안전한 금융거래하기

9 개인정보유출시 온라인으로 등록하고 금융사고 예방하세요! (개인정보노출 등록)

- 개인정보 유출사실*을 「파인」에 등록하면 금융회사에 실시간 전파되어, 유출된 개인정보를 도용하여 시도하는 금융거래를 차단 가능

* 신분증, 카드정보, 개인 비밀번호 등의 분실·도난 등

☞ 등록 방법 : 파인(fine.fss.or.kr) / 소비자보호 / 개인정보노출 등록·해제 / 등록 및 해제 신청 / 성명·주민번호 입력 / 본인인증(휴대폰인증 등) / 등록

10 보이스피싱, 불법 금융 관련 정보를 꼭 확인하세요! (보이스피싱지킴이·불법금융 SOS)

- 보이스피싱, 불법투자자문·유사대부 등 불법금융에 대한 피해구제·피해예방을 위하여 피해신고방법, 최신 피해사례와 예방법 등을 안내

☞ 보이스피싱 신고 : 파인(fine.fss.or.kr) / 소비자보호 / 보이스피싱 지킴이 / 신고번호 확인 또는 경찰청 피해신고사이트 접속

- 금융업법상 허가·등록된 업체*인지 여부는 제도권금융회사 조회 및 등록대부업체 통합관리 서비스를 통해 확인

* 금융업법상 허가·등록되지 않은 업체의 금융업 영위는 불법

☞ 제도권금융회사 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 금융회사 / 제도권금융회사 조회 / 금융기관명 입력·검색

☞ 등록대부업체 조회 : 파인(fine.fss.or.kr) / 금융회사 / 등록대부업체 통합관리 / 대부업체 검색

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

참고 1

금융소비자정보 포털(「파인」) 홈페이지(fine.fss.or.kr)

※ 금융소비자정보포털(파인) 접속방법

- ① 포털사이트(네이버, 구글 등) 접속 / '파인' 검색
- ② 금감원 홈페이지 접속(fss.or.kr) / 메인메뉴의 '파인' 클릭

1 파인(FINE) 메인 화면



2 파인 → 공통 ①잠자는 내 돈 찾기 ②내 계좌 한눈에 ③금융상품 한눈에 ④상속인 금융거래 조회

잠자는 내 돈 찾기 ①

은행, 보험사, 증권사, 우체국 등에서 오래 이후 장기간 찾아가지 않은 내 돈을 빠짐없이 가장 빨리 찾을 수 있습니다.

휴면예금· 휴면보험금 통합조회 (은행연합회)	저축은행 휴면예금조회 (저축은행중앙회)	새마을금고 휴면예금· 휴면공제금 조회 (새마을금고중앙회)	휴면예금 찾아줌 (서민금융진흥원)
휴면성증권 (금융투자협회)	미수령주식 (한국예탁결제원 등)	실기주과실 (한국예탁결제원)	내 보험 찾아줌 (생명· 손해보험협회)
자동차보험 과납보험료 (보험개발원)	카드포인트 (금융결제원)	파산금융기관 미수령금 (예금보험공사)	미환급공과금 (민원24)

내 계좌 한눈에 ②

은행, 보험, 대출, 상호금융 등 여러 권역의 금융계좌를 한번에 조회 할 수 있습니다.

금융상품 한눈에 ③

예·적금, 대출, 연금저축 등 여러 금융권역에서 판매되는 금융상품을 비교 조회할 수 있습니다.

상속인 금융거래 조회 ④

금융회사에 남아 있는 사망자(금치산자, 실종자 등 포함)의 금융재산 및 채무 정보를 조회 신청할 수 있습니다.

금융상품 약관 조회

금융소비자가 확인하고자 하는 금융상품(은행, 금융투자, 카드, 보험 등) 표준약관 등을 조회할 수 있습니다.

[바로가기](#)

신용정보 조회

본인의 신용정보(대출·연체정보, 카드발급·현금서비스 내역)와 본인의 신용평점을 무료로 조회할 수 있습니다.

[바로가기](#)

채권자 변동조회

소비자가 본인의 채권현황 및 변동내역을 확인할 수 있습니다.

[바로가기](#)

신용상담

소비자가 본인에게 맞는 신용상담을 알아보고 신청할 수 있습니다.

[바로가기](#)

3 파인 → 은행·카드 ⑤카드포인트 조회

페이인포 자동이체 통합관리

여러 금융회사에 등록되어 있는 본인의 자동이체 정보(통신비, 카드대금, 보험료 등)를 조회·변경·해지할 수 있습니다.

- 자동이체조회 - 자동이체변경 - 해지결과확인
- 자동이체제지 - 변경결과확인

[자동이체 통합관리](#)

⑤ 카드 포인트 조회

내 카드 포인트 조회는 각 카드사에 남아있는 포인트, 소멸예정 포인트 및 소멸시기를 일괄 조회할 수 있습니다.

이달안내	통합조회	FAQ
----------------------	----------------------	---------------------

외환 길잡이

알기쉬운 외환거래법규 주요내용, 은행별 인터넷 환전수수료 비교, 외국통전 환전가능 점포 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

주요안내	환전안내	환전가능점포
----------------------	----------------------	------------------------

4 파인 → 보험 · 증권 6내보험 찾아줌 7자동차보험 포털

내 보험 다보어

자신이 가입한 보험상품의 세부 보장 내역, 실손보험 등의 상품 중복가입 여부를 확인할 수 있습니다.

6 내보험 찾아줌

본인이 가입한 모든 보험계약과 숨은 보험금을 한번에 확인하실 수 있습니다.

- 보험가입 내역 조회
- 숨은 보험금 조회
- 상속인 보험계약 및 보험금 확인

보험 다모아

자동차보험, 실손의료보험, 여행자보험 등 다양한 보험상품의 보험료와 보장내용을 비교 조회할 수 있습니다.

7 자동차보험 포털

자동차보험 가입부터 사고발생 및 보상 처리까지 필요한 모든 정보를 원스톱으로 검색·활용할 수 있습니다.

펀드 다모아

주식형, 채권형 등 6가지 펀드유형별로 1년 수익률 톱 50 펀드에 대한 세부정보를 한눈에 비교 조회

ISA다모아

비과세 혜택을 받는 ISA 상품의 수익률 및 수수료를 각 금융회사별로 비교 조회

전자공시시스템(DART)

상장법인 등의 사업보고서, 증권신고서 등 각종 기업공시정보를 조회할 수 있습니다.

DART

5 파인 → 통합연금포털 8연금상품 비교공시 9원리금보장 연금상품 10퇴직연금 맞춤형수수료 비교

통합연금포털

8 연금저축 비교공시

연금저축상품의 납입원금 대비 회사별·상품별 수익률·수수료율 정보를 제공합니다.

퇴직연금 비교공시

퇴직연금의 유형별(DC·DB·개인형IRP) 수익률·총비용부담율 정보를 제공합니다.

9 원리금보장 연금상품

판매중인 원리금 보장 연금저축보통 상품정보 및 퇴직연금 상품정보를 조회할 수 있습니다.

10 퇴직연금 맞춤형수수료 비교

퇴직연금 가입조건에 따라 가입자별 맞춤형 수수료를 사전에 산출·비교하는 서비스입니다.

6 파인 → 소비자보호 11보이스피싱지킴이 12불법금융SOS 13개인정보노출 등록·해제

금융소비자보호처

11

보이스피싱지킴이

12

불법금융 SOS

즉시연금 분쟁조정신청안내

금융소비자의 소리

금융교육센터

금융감독원에서 실시하는 각종 금융교육 프로그램을 신청하거나, 다양한 금융교육 자료와 정보를 확인할 수 있습니다.

금융교육한곳에

온라인 금융교육

방문교육

대학실용금융

전국민 신용교육

13

개인정보노출 등록·해제

e-금융민원센터

참고 2

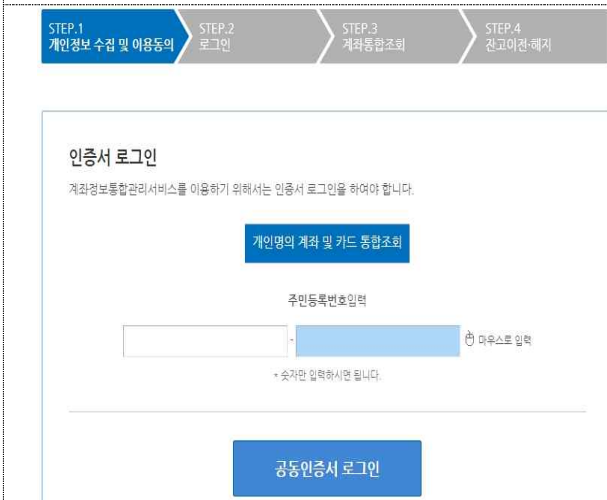
'내 계좌 한눈에' 및 '카드 포인트 조회' 정보 활용(예시)

1 내 계좌 한눈에 (계좌조회 & 계좌해지·잔고이전)



1 파인에서 '내계좌 한눈에' 클릭

2 어카운트인포 접속 및 조회 희망 금융권역 선택 (계좌 통합조회 선택)



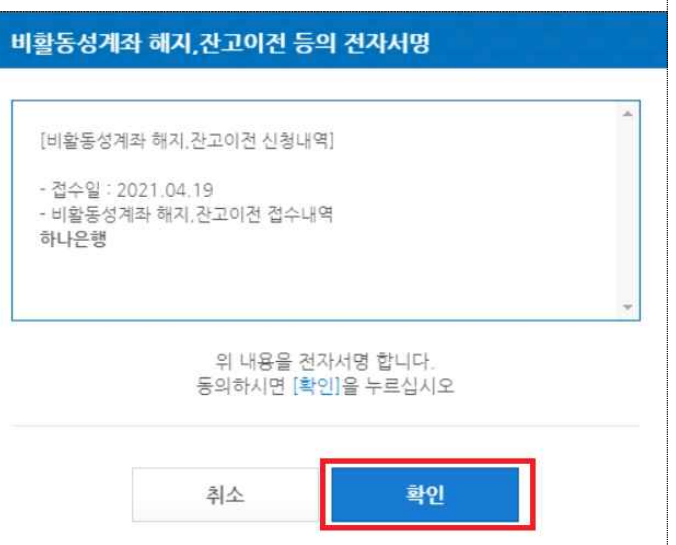
3 개인정보수집 및 이용동의 및 인증서 로그인



4 은행별 계좌 내역



5 계좌상세내역에서 '계좌해지·잔고이전' 신청



6 해지계좌정보 확인 및 전자서명 실시

2 카드 포인트 조회 (카드 포인트 조회 & 계좌입금)

여신금융협회
홈으로 조회/입금 이용안내 FAQ

여신금융협회
카드포인트 통합조회 & 계좌입금
언제나 함께하면 행복합니다. 든든한 신뢰의 최고 파트너가 되겠습니다.

통합조회 & 계좌입금
이용안내 FAQ

1 파인에서 '카드포인트 조회' 클릭

2 '통합조회&계좌입금' 클릭

개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의
[필수]약관약관
카드 포인트 통합조회, 계좌입금 서비스 이용약관인
제3조(목적)
의약권은 여신금융협회 및 신용카드사 등(이하 '협회' 등)이 제공하는 '카드 포인트 통합조회, 계좌입금 서비스'를 이용하는 고객과 협회 등 간의 서비스 이용
[필수]서비스 이용을 위한 개인정보 수집, 이용 동의
개인정보 수집 및 이용에 대한 안내를 동의합니다.
고유식별정보 이용에 대한 안내를 동의합니다.
[선택]개인정보 제3자 제공 동의
개인정보 제3자 제공에 대한 안내를 동의합니다.
[선택]개인정보 제3자 제공 내역

취소 확인

본인확인 서비스
카드인증 아이핀인증 휴대전화인증

1 본인인증이 완료되면 자동으로 다음페이지로 이동 됩니다.

3 이용약관 개인정보 수집 및 이용, 제3자 제공 동의

4 본인 인증

카드 포인트 통합조회, 계좌입금 서비스 이용을 위한 위임동의
카드 포인트 통합조회, 계좌입금 서비스를 이용하기 위해서는 아래의 위임장자에 동의하여야 합니다.
아래 위임장은 본 협회의 카드 포인트 통합조회, 계좌입금 서비스에서 카드 포인트 조회 및 카드 포인트 계좌입금 신청 시에만 사용되며 그 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.

위임장
■ 위임 받는자
기관명: (사)한국여신전문금융협회 | 전화번호: 2011-0700 | 관계: 정보주체로부터 위임을 받은자 | 주소: 서울시 중구 다동길 43 안의빌딩 13층
■ 위임자
성명: 홍길동 | 생년월일: 000000
00000000
위임자 성명 홍길동 위임 등록

카드포인트 통합조회 (현금화 가능 포인트 조회)
카드포인트 계좌입금 (현금화 가능 포인트 조회 후 계좌입금 신청)

5 서비스 이용 관련 위임동의 및 본인 확인

6 카드 포인트 계좌입금 선택

카드사	포인트구분	입금가능 포인트	입금가능 최대 한도	입금유형	입금
우체국포인트	우체국포인트	0	0	0	선택입금
NH농협카드	NH포인트	5,300	5,300	0	선택입금
KB국민카드	포인트	120	120	0	선택입금
하나카드	하나(하나카드)	20,600	20,600	0	선택입금
신한카드	마이신한포인트	0	0	0	선택입금
비씨카드	TOP	34,500	34,500	0	선택입금
롯데카드	※ 자사회원만 가능합니다.				
Hyundai Card	※ 자사회원만 가능합니다.				
Citi 씨티카드	※ 자사회원만 가능합니다.				
우리카드	※ 유효기간이 아닙니다(카드 잠금).				

총 입금 요청 포인트 0
포인트 계좌입금 신청

계좌확인 서비스(계좌 예금주 성명 확인)
은행명: [선택]
계좌번호: 인증
생년월일: [입력]
계좌예금주: [입력]
입금금액: [입력]

고객님의 계좌-성명 확인을 위하여 정보를 정확하게 입력해 주세요.
취소 확인

7 현금화 가능 포인트 조회 및 계좌입금 신청

8 입금 신청 계좌 인증

참고 3**금융거래 관련 상담 및 문의처 등**

구 분	상담 문의처	전화번호	인터넷 홈페이지
민원·분쟁 신청	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/소비자보호/e-금융민원센터
신용정보조회	한국신용정보원	1544-6640	파인(http://fine.fss.or.kr)/공통/신용정보조회
서민금융상품	서민금융진흥원	1397	파인(http://fine.fss.or.kr)/서민·중소기업/서민금융진흥원맞춤대출
제도권금융회사조회	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/소비자보호/제도권금융회사조회
등록대부업체 조회	금융감독원 지방자치단체	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/금융회사/등록대부업체 통합관리
불법 사채, 불법추심 신고	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/소비자보호/불법금융SOS
대출이자계산기	금융감독원	1332	파인(http://fine.fss.or.kr)/서민·중소기업/서민금융1332/불법금융대응/이자계산기
무료법률상담	대한법률구조공단	132	대한법률구조공단 (www.klac.or.kr)