

	<h1>보도참고자료</h1>			
	보도	배포 후 즉시	배포	
책임자	금융위 금융소비자정책과장 윤 상 기(02-2100-2630)	담당자	김 영 근 사무관 (02-2100-2642)	
	금감원 금융소비자보호감독국장 김 범 준(02-3145-5700)		정 재 승 팀장 (02-3145-5702)	

제 목 : 현장에서 금융소비자보호법 시행(3.25일)에 대비하는데 어려움이 없도록 적극 지원해나가겠습니다.

- 금융소비자보호법 주요 질의(FAQ)에 대한 1차 답변 제공 -

- 금융권 현장에서는 3.25일 금융소비자보호법 시행을 앞두고 새로운 제도에 발맞춰 영업 프로세스 전반의 개편을 추진 중입니다.
 - 그 과정에서 금융소비자보호법 및 하위규정 제정안의 적용과 관련하여 많은 문의가 있는 상황입니다.
- 금융위·금감원은 현장에서의 혼란이 최소화될 수 있도록 현장의 주요 질의(FAQ)에 대한 답변을 수시로 제공해나갈 계획입니다.
 - 우선, 그동안 권역별 협회를 통해 접수한 질의 중 주요 사항에 대한 1차 답변을 금일 금융위*·금감원** 홈페이지에 게시합니다.
 - * www.fsc.go.kr 접속 > 정책마당 > 정책자료 > 정책Q&A
 - ** www.fss.or.kr 접속 > 업무자료 > 금융소비자보호법 > 금소법FAQ
 - 앞으로도 권역별 협회를 통해 현장 질의를 접수하여 금번과 같이 주요 질의에 대한 답변을 묶어 수시로 게시해나갈 계획입니다.
- 또한, 금융권 설명회를 현재 진행하고 있으며, 금융소비자 대상 홍보도 추진해나가겠습니다.

 <small>공공누리 공공지적물 자유이용허락</small>	<small>본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.</small> http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대 변 인 prfsc@korea.kr	 <small>합병관리청 콜센터</small>
---	---	--	---

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”